

## 8. Область качества ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

### 8.1.10. Организация медицинского обслуживания\*<sup>13</sup>

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Напр., разработан план оказания медицинских услуг или план организационно-медицинской работы.</p>	<p>3.1. Предусмотрено системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МБДОУ (напр., существует Положение об оказании медицинских услуг в МБДОУ и т.д.).</p>	<p>4.1. Медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласно назначениям врачей с учетом мнения родителей.</p> <p>4.2. Разработаны сбалансированные показатели качества медицинского обслуживания.</p>	<p>5.1. Предусмотрена формирование культуры медицинского обслуживания (ценности, принципы, традиции, правила и пр.).</p>

<p><b>Б</b></p>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Организованное в МБДОУ медицинское обслуживание воспитанников МБДОУ полностью соответствует требованиям СанПин.</p>	<p>2.2. Реализуется регулярное медицинское обслуживание с учетом эффективных оздоровительных технологий и рекомендаций современной медицинской науки.</p> <p>2.3. Медицинское обслуживание позволяет оперативно реагировать на экстренные ситуации в МБДОУ.</p> <p>2.4. Для повышения качества медицинского обслуживания изучаются потребности воспитанников путем опроса родителей и изучения медицинской карты ребенка.</p>	<p>3.2. Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МБДОУ с учетом запросов их родителей.</p> <p>3.3.* К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники. Напр., в штате МБДОУ имеется фельдшер либо заключен договор на оказание медицинских услуг с медицинской организацией.</p>	<p>4.3. К медицинскому обслуживанию привлекаются узкопрофильные специалисты или медицинские организации. Напр., офтальмолог, отоларинголог и пр.</p> <p>4.4. Качество медицинского обслуживания анализируется в разрезе показателей качества.</p> <p>4.5. Качество медицинского обслуживания постоянно совершенствуется с учетом мнения родителей воспитанников МБДОУ.</p>	<p>5.2. Медицинское сопровождение воспитанников МБДОУ адаптируется под потребности и возможности здоровья воспитанников МБДОУ, с учетом рекомендаций их родителей, медицинских рекомендаций и пр.</p> <p>5.3. Собирается, систематизируется и анализируется опыт медицинского обслуживания в МБДОУ (база знаний МБДОУ), в других МБДОУ региона, РФ и мира с целью его совершенствования.</p> <p>5.4. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества медицинского обслуживания, развитию его новых направлений.</p>
-----------------	---	---	---	--	--

В	<p>Материально-техническое обеспечение</p> <p>1.3. В МБДОУ имеется оборудование и материалы для медицинского сопровождения образовательной деятельности</p>	<p>2.5. В МБДОУ имеется Необходимое медицинское оборудование и медикаменты для реализации медицинских услуг в соответствии с утвержденным порядком (напр., ростомеры, весы, бактерицидные лампы, тонометры, термометры (медицинские, для измерения температуры воды и воздуха) и пр.)</p>	<p>3.4. В МБДОУ имеется медицинское оборудование, предусмотренное регламентом оказания медицинских услуг (напр., травм. укладка, контейнеры для хранения медицинских инструментов; кушетки; шприцы, термоконтейнер, - медицинские шкафы; столики медицинские инструментальные).</p> <p>3.5. В МБДОУ имеются предусмотренные регламентом медикаменты.</p>	<p>4.6. Пространство и его оснащение открывает <i>разнообразные возможности</i> для медицинского обслуживания воспитанников. Напр., предусмотрено более 3 видов оборудования для коррекции зрения детей.</p>	<p>5.5. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников МБДОУ с учетом их потребностей, интересов и инициативы. Напр., имеется новейшее оборудование для коррекции зрения детей.</p>
---	---	---	--	--	---

<sup>13</sup> Возможно «НП».

### 8.1.11. Другое хозяйственно-бытовое обслуживание

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. В МБДОУ предусмотрено хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ (напр., предусмотрена регулярная уборка помещений, приготовление пищи, мытье посуды, уход за постельным бельем (прачечная), проведение лабораторных исследований почвы, воды, готовых блюд, дератизация, дезинсекция и пр.).</p>	<p>2.1. В МБДОУ установлен порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.</p>	<p>3.1. В МБДОУ регламентированы процессы хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ (существует регламент).</p>	<p>4.1. В МБДОУ установлены показатели эффективности хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.</p> <p>4.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ регулярно совершенствуется.</p>	<p>5.1. В МБДОУ предусмотрена оптимизация хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ в соответствии с их потребностями и возможностями, а также потребностями их родителей (напр., ранний завтрак предоставляется детям, которых рано приводят в МБДОУ).</p>
Б	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание соответствует требованиям СанПиН.</p>	<p>2.1. Установленный порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ соблюдается сотрудниками МБДОУ.</p>	<p>3.2. Установленный регламент хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ соблюдается сотрудниками МБДОУ.</p>	<p>4.3. Сотрудники МБДОУ реализуют хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ с учетом их потребностей и возможностей.</p>	<p>5.2. Анализируется опыт хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МБДОУ, других МБДОУ региона, РФ и мира с целью извлечения уроков развития.</p>
В	<p><b>Материально-техническое оснащение</b></p> <p>1.3. Имеются оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.</p>	<p>2.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ оборудование и материалы, для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ в соответствии с установленным порядком.</p>	<p>2.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ оборудование и материалы, для реализации установленных регламентом работ по хозяйственно-бытовому обслуживанию воспитанников МБДОУ.</p>	<p>4.4. Оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ подобраны с учетом потребностей и возможностей воспитанников МБДОУ.</p>	<p>5.3. Имеются и доступны сотрудникам МБДОУ удобное оборудование и качественные материалы для хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МБДОУ, подобранные с учетом лучшей практики в МБДОУ, регионе, РФ.</p>

## 8.1. Группа показателей «Безопасность»

### 8.2.4. Безопасность внутреннего помещения МБДОУ (внегруппового)

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p>Документирование и процесс</p> <p>1.1. В МБДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых в помещениях МБДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.), напр. Правила охраны труда, Правила безопасности образовательного процесса, Правила пожарной безопасности, Правила антитеррористической безопасности, Правила безопасности дорожного движения и пр., далее — правила безопасности).</p>	<p>2.1. В МБДОУ назначены ответственные за соблюдение разработанных правил, все сотрудники МБДОУ осведомлены о действующих в МБДОУ правилах (имеются подписи сотрудников на соответствующих протоколах).</p> <p>2.2. В МБДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях.</p> <p>2.3. В МБДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МБДОУ).</p>	<p>3.1. В МБДОУ имеются положительные заключения (без замечаний) по итогам проверки государственного пожарного надзора либо имеются акты устранения замечаний.</p> <p>3.2. Имеются положительные заключения по итогам проверки уполномоченным органом государственного контроля (надзора) МЧС России.</p> <p>3.3. В МБДОУ имеются информационные стенды, посвященные организации системы безопасности в МБДОУ.</p> <p>3.4. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала из помещений МБДОУ в случае экстренных</p>	<p>4.1. Внутреннее помещение МБДОУ поделено на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник.</p> <p>4.2. В МБДОУ проводится регулярная работа по самопроверке выполнения правил (напр., имеются утвержденные графики проверки правил, Акты внутренней проверки выполнения правил пожарной безопасности и т. п.).</p> <p>4.3. Предусмотрены правила для реализации различных форм образовательной деятельности (напр., при проведении экспериментов или использования игрового оборудования).</p>	<p>5.1. В МБДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях МБДОУ (в плане развития МБДОУ).</p> <p>5.2. В МБДОУ созданы добровольные службы по контролю за обеспечением правил безопасности (напр., добровольная пожарная охрана, пожарно-техническая комиссия).</p> <p>5.3. Предусмотрен транспорт для нужд МБДОУ.</p>

			ситуаций.		
<b>Б</b>	<p><b>Материально-техническое оснащение</b></p> <p>1.2. Помещения МБДОУ не содержат очевидных нарушений правил безопасности (напр., отсутствует поврежденная электропроводка, исправны розетки, нет сломанной и опасной для детей мебели и пр., сломанных перил на лестнице и пр.).</p>	<p>2.4. Все потенциально опасные места в помещении МБДОУ изолированы (напр., стоят заглушки на розетках, окна защищены от случайного повреждения, нет острых углов у мебели и пр.).</p>	<p>3.5. Помещения МБДОУ безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилам пожарной безопасности и др. правилам безопасности.</p> <p>3.6. Помещения оснащены средствами пожарной безопасности и пожаротушения.</p>	<p>4.4. В МБДОУ предусмотрено противоскользящее покрытие или наклейки/накладки на ступеньки и другие скользкие поверхности.</p> <p>4.5. В МБДОУ предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми.</p>	<p>5.4. Предусмотрены дополнительные меры безопасности в групповом помещении МБДОУ (напр., установлена защита от заземления пальцев в дверях, установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.).</p>
<b>В</b>	<p><b>Оформление</b></p> <p>1.3. Предусмотрена идентификация помещений, представляющих опасность для детей (напр., кухня, постирочная и пр.), доступ детей в них ограничен.</p>	<p>2.5. Помещения МБДОУ, предназначенные для посещения воспитанниками МБДОУ, организованы таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей (напр., присмотр не затруднен нагромождением мебели и т. п.).</p>	<p>3.7. Имеется план эвакуации детей в экстренных случаях.</p> <p>3.8.* В МБДОУ создана безопасная среда передвижения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>		

### 8.2.5. Безопасность территории МБДОУ для прогулок на свежем воздухе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование и процесс</b></p> <p>1.1. В МБДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых на территории МБДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).</p>	<p>2.1. Положительно оценен индикатор 2.1 п. 72.</p> <p>2.2. На прилегающей территории МБДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях.</p> <p>2.3. На прилегающей территории МБДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МБДОУ).</p> <p>2.4. Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169-2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>3.1. Имеются положительные заключения по итогам проверок прилегающей территории уполномоченными органами государственного контроля (надзора).</p> <p>3.2. Посторонние лица не имеют доступа на прилегающую территорию МБДОУ — организован пропускной режим.</p> <p>3.3. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раз в год) по эвакуации обучающихся и персонала с территории МБДОУ в случае экстренных ситуаций.</p>	<p>4.1. Прилегающая территория МБДОУ поделена на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник.</p> <p>4.2. Предусмотрены правила безопасности при реализации различных форм двигательной активности и спортивных мероприятий (напр., при проведении групповых игр, при использовании сложного игрового оборудования).</p> <p>4.3. Предусмотрены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий за пределами территории МБДОУ.</p>	<p>5.1. В МБДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории МБДОУ (в плане развития МБДОУ).</p> <p>5.2. Предусмотрено регулярное обучение сотрудников МБДОУ методам обеспечения безопасности в созданной для детей пространственной среде прилегающей территории МБДОУ.</p>

<b>Б</b>	<p><b>Материально-техническое оснащение</b></p> <p>1.2. Прилегающая территория МБДОУ не содержит очевидных нарушений правил безопасности (напр., нет торчащих железных элементов, корней деревьев, отсутствует сломанное и опасное для детей игровое оборудование и пр.).</p>	<p>2.5. Территория МБДОУ огорожена в соответствии с требованиями нормативных актов.</p> <p>2.6. Все потенциально опасные для детей места прилегающей территории изолированы.</p>	<p>3.4. Территория МБДОУ полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов РФ и локальных нормативных актов.</p>	<p>4.4. Пространство зонировано таким образом, чтобы младшие дети (3–4 лет) не могли самопроизвольно использовать более сложное и опасное спортивно-игровое оборудование старших (6–7 лет).</p>	<p>5.3. Ландшафтное проектирование предусматривает безопасные условия для широкого спектра двигательной активности детей и спортивных мероприятий (напр., зонирование для спортивных игр, специальное покрытие для беговых дорожек и пр.).</p>
<b>В</b>	<p><b>Оформление</b></p> <p>1.3. Пространство прилегающей территории организовано таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы.</p>	<p>2.7. В зависимости от климатических условий прилегающая территория МБДОУ оборудована навесами, беседками, бассейном, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.</p>	<p>3.5. Имеется план территории с указанием всех игровых зон и плана эвакуации детей в экстренных случаях.</p>	<p>4.5. Зоны падения возле игрового оборудования оснащены амортизирующим покрытием.</p>	



## 8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в МБДОУ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование и процесс</b></p> <p>1.1. Описание комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступно в письменном виде в помещении МБДОУ.</p>	<p>2.1. Комплекс организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступен в письменном виде на сайте организации, о нем информируются все сотрудники МБДОУ при трудоустройстве.</p>	<p>3.1. Учредитель и администрация обеспечивают реализацию комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности.</p>	<p>4.1. Администрация регулярно анализирует реализацию требований безопасности, формирует отчеты об обеспечении безопасности воспитанников МБДОУ во время пребывания в МБДОУ для учредителей, органов управления образованием (муниципальных органов управления образованием или региональных органов управления образованием в соответствии с уровнем подчинения).</p>	<p>5.1. Безопасность детей и сотрудников является приоритетом деятельности администрации МБДОУ, разработана система обеспечения безопасности, включающая соответствующие нормативно-правовые акты, план обучения сотрудников и регулярного планового инструктажа, а также система внутреннего контроля ее эффективности.</p>
Б	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p>		<p>3.3. Администрация предоставляет сведения об обеспечении безопасности в МБДОУ родителям обучающихся.</p>	<p>4.3. Администрация организует участие представителей родительской общественности в разработке системы безопасности в МБДОУ.</p>	<p>5.2. Администрация организует участие заинтересованных сторон в разработке системы безопасности в МБДОУ.</p>
В	<p><b>Материально-техническое обеспечение</b></p> <p>1.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 2</p>	<p>2.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория практически полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 1 нарушения по</p>	<p>3.2. Здание МБДОУ и прилегающая территория полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (имеются</p>	<p>4.2. Здание и прилегающая территория по отдельным характеристикам превышают требования НПА РФ (напр., предусмотрены дополнительные защитные меры для безопасности</p>	<p>5.3. Здание и прилегающая территория спроектированы с учетом требований разработанной в МБДОУ системы безопасности, позволяют обеспечить высокую безопасность</p>

	нарушений по итогам проверок).	итогам проверок).	полностью положительные заключения проверок).	детей в образовательном процессе, во время сна и пр.).	обучающихся.
--	--------------------------------	-------------------	---	--	--------------

### 8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МБДОУ предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее – ЧС и НС) — в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях МБДОУ.	2.1. Сотрудники МБДОУ осведомлены о порядке действий во время ЧС и НС.	3.1. В МБДОУ разработан и утвержден регламент/ порядок действий в ЧС и НС.	4.1. Противопожарное оборудование, материалы на случай возникновения в ЧС и НС проверяют как минимум раз в год — их работоспособность, срок годности, уместность и отсутствие вреда для обучающихся. 4.2. Контроль за ЧС и НС постоянно совершенствуется, дорабатываются инструкции, наглядные материалы и пр.	5.1. Контроль за в ЧС и НС оптимизирован с учетом окружающей среды МБДОУ (напр., с учетом возможных паводков и пр.)
Б	Участие заинтересованных сторон	2.2. Педагоги и другие сотрудники проходят специальную подготовку, чтобы быстрее и точнее реагировать на возникающие ЧС и НС и предотвращать их.	3.2. Назначенные ответственные за безопасность в МБДОУ имеют свободный доступ к работающему телефону или другим подобным средствам связи.	4.3. Персонал МБДОУ имеет свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	5.2. К организации мероприятий по предотвращению ЧС и НС привлекают семьи детей и широкую общественность — читают лекции о правилах безопасности, поведении и др.
В	Материально-техническое обеспечение	2.3. В помещениях МБДОУ на видном месте размещены телефоны экстренных служб.	3.3. Регламент/порядок действий в ЧС и НС находится в помещениях и прилегающей территории МБДОУ на видном месте.	4.4. Внутреннее помещение МБДОУ и прилегающая территория оснащены наглядными материалами по контролю за чрезвычайными ситуациями (напр., порядок действий оформлен с помощью инфографики).	